



---

ISO 26001

# ¿Qué es la ISO 26000?

## Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social

La **ISO 26000** es una norma internacional de aplicación voluntaria que orienta a las organizaciones en la que se establecen las definiciones, principios y materiales fundamentales de la **Responsabilidad Social Empresarial**.

Para la elaboración de la norma **ISO26000** ha sido necesario el consenso de 90 países y 40 organizaciones empresariales implicadas en diferentes aspectos de la **Responsabilidad Social Corporativa**.

Esta norma es una guía de directrices que ayuda a cualquier tipo de organización, de carácter público o privado, a la hora de operar de forma socialmente responsable, contribuir al **desarrollo sostenible** y mejorar las relaciones con cada uno de sus **grupos de interés** o **stakeholders**.

No es una norma certificable, por lo que no contiene requisitos específicos, pero sí orientaciones básicas y de carácter universal sobre las que han de trabajar las organizaciones para alcanzar un **comportamiento responsable**.

# Norma ISO 26000

## Estructura de la norma ISO 26000

La norma **ISO 26000:2010** se estructura de la siguiente forma:

- 01.** Objeto y campo de aplicación
- 02.** Términos y definiciones
- 03.** Comprender la Responsabilidad Social
- 04.** Principios de la Responsabilidad Social
- 05.** Reconocer la Responsabilidad Social e involucrarse con las partes interesadas
- 06.** Orientación sobre materias fundamentales de Responsabilidad Social
- 07.** Orientación sobre la integración de la Responsabilidad Social en toda la organización

Sección	Contenido
<b>1. Objeto y campo de aplicación</b>	Define el propósito de la norma, su alcance y a quién va dirigida.
<b>2. Términos y definiciones</b>	Recopila las definiciones clave necesarias para interpretar correctamente la norma.

Sección	Contenido
<b>3. Comprender la Responsabilidad Social</b>	Explica el concepto de Responsabilidad Social, su contexto y su importancia para las organizaciones.
<b>4. Principios de la Responsabilidad Social</b>	Describe los principios fundamentales como transparencia, ética, legalidad y respeto a los derechos humanos.
<b>5. Reconocer la Responsabilidad Social e involucrarse con las partes interesadas</b>	Indica cómo identificar impactos, grupos de interés y establecer un diálogo responsable.
<b>6. Orientación sobre materias fundamentales de Responsabilidad Social</b>	Desarrolla las siete materias clave (DDHH, prácticas laborales, medioambiente, prácticas justas, consumidores, comunidad, gobernanza).
<b>7. Integración de la Responsabilidad Social en toda la organización</b>	Explica cómo incorporar la RS en la estrategia, procesos, comunicación y evaluación de la organización.

## Principios de la Responsabilidad Social

Según el apartado cuarto de la norma **ISO-26000**, los principios de la **Responsabilidad Social de las empresas** son 7:

- 01.** Rendición de cuentas
- 02.** Transparencia
- 03.** Comportamiento ético

04. Respeto a los intereses de las partes interesadas
05. Respeto al principio de legalidad
06. Respeto a la normativa internacional de comportamiento
07. Respeto a los derechos humanos



## Software para ISO 26000

**La Plataforma ISOTools facilita la automatización de la ISO 26000**

La **Plataforma Tecnológica ISOTools** facilita la implementación, mantenimiento y automatización de los **Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social** basado en los principios de la norma **ISO 26000**.

Con **ISOTools**, la obtención de la información para la elaboración de las **Memorias de Sostenibilidad y Responsabilidad Social** se ve agilizada al poder contar en todo momento con los datos de la organización, mejorando la respuesta a las necesidades e intereses de los Stakeholders.

ISOTools permite una modalidad de trabajo que incluye todos los procesos de gestión de la **RS** desde los diálogos y debates, hasta las alertas sobre cumplimiento de expectativas y dificultades de ejecución, teniendo en cuenta al gobierno corporativo, los **derechos humanos**, las prácticas laborales, el medio ambiente, las prácticas justas de negocio, los asuntos de los consumidores y el **desarrollo sostenible** de la comunidad; promoviendo la integración de programas de responsabilidad social en las prácticas internas diarias de las organizaciones.

Este software permite la integración del estándar **ISO 26000 de Responsabilidad Social** con otras normas, tales como ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001, de forma sencilla gracias a su estructura modular.

## Referencias bibliográficas sugeridas

- International Organization for Standardization. (2010). **ISO 26000:2010 – Guidance on social responsibility** (Traducción oficial). ISO.
- International Organization for Standardization. (2010). **Social responsibility — Discovering ISO 26000** (Folleto divulgativo en español). ISO.
- TÜV SÜD. (s. f.). **Norma ISO 26000: Guía de responsabilidad social**. TÜV SÜD. <https://www.tuvsud.com/es-es/servicios/sostenibilidad/soluciones-sostenibilidad-buen-gobierno/buen-gobierno/iso-26000>

# ISOTools

