



ISO 22301

¿Qué es la ISO 22301?

Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio

ISO 22301 es una norma internacional de gestión de **continuidad de negocio**. Esta ha sido creada en respuesta a la fuerte demanda internacional que obtuvo la norma británica original, BS 25999-2 y otras normas.

ISO 22301 identifica los fundamentos de un **Sistema de Gestión de la Continuidad de negocio**, estableciendo el proceso, los principios y la terminología de gestión de **continuidad de negocio**.

Proporciona una base de entendimiento, desarrollo e implantación de **continuidad de negocio** dentro de la organización. Se usa para asegurar a las partes interesadas clave que su empresa está totalmente preparada y que puede cumplir con los requisitos internos, regulatorios y del cliente.

La norma proporciona a las organizaciones un marco que asegura que ellos pueden continuar trabajando durante las circunstancias más difíciles e inesperadas, siempre protegiendo a sus empleados, manteniendo su reputación y proporcionando la capacidad de continuar trabajando y comercializando.

La norma **ISO 22301** puede ser aplicada a todo tipo y tamaño de organizaciones que quieran:

- Establecer, implantar, mantener y mejorar un **SGCN**.
- Demostrar conformidad con la política establecida de la **continuidad de negocio** de la organización.

- Dar a las partes interesadas confianza en su conformidad y compromiso con las buenas prácticas reconocidas internacionalmente.

¿Para qué sirve ISO 22301?

isotools.us

Establecer, implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio

Demostrar conformidad con la política establecida de la continuidad de negocio de la organización

Dar a las partes interesadas confianza en su conformidad y compromiso con las buenas prácticas reconocidas internacionalmente

Norma ISO 22301

Estructura de la norma ISO 22301

La norma **ISO 22301** está organizada según la siguiente estructura:

- 01.** Ámbito de aplicación.
- 02.** Referencias normativas.
- 03.** Términos y definiciones.

- 04.** Contexto de la organización. Consiste en identificar el alcance del **SGCN**, teniendo en cuenta los objetivos estratégicos de la organización, sus productos y servicios claves, su tolerancia al riesgo, así como cualquier obligación reglamentaria.
- 05.** Liderazgo. La alta dirección debe demostrar un compromiso continuo con el **SGCN**. A través de su liderazgo y acciones, la dirección puede crear un ambiente en el cual el personal esté completamente involucrado y el sistema de gestión pueda funcionar de manera eficaz en sinergia con los objetivos de la organización.
- 06.** Planificación. Se establecen objetivos estratégicos y principios para la orientación del **SGCN en su totalidad**.
- 07.** Soporte. La gestión diaria de un **Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio**, se basa en el uso de los recursos apropiados para cada actividad. Estos recursos incluyen personal competente, toma de conciencia y comunicación, etc. todo esto debe estar apoyado por la documentación que sea necesaria.
- 08.** Operación. Después de la planificación del **SGCN**, la organización debe ponerlo en funcionamiento.
- 09.** Evaluación del desempeño. La norma **ISO 22301** requiere un seguimiento permanente del sistema, así como revisiones periódicas para mejorar su operación.
- 10.** Mejora. La organización puede mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión a través del uso de la política de **continuidad de negocio**, los objetivos, los resultados de auditorías, los indicadores, las acciones correctivas y preventivas y la revisión por la dirección.

Apartado	Descripción y Propósito
1. Ámbito de aplicación	Define el propósito de la norma y establece los requisitos para implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN). Determina a qué organizaciones aplica y en qué condiciones.
2. Referencias normativas	Incluye los documentos normativos indispensables para la correcta interpretación y aplicación de ISO 22301. Establece el marco técnico y conceptual en el que se apoya el SGCN.
3. Términos y definiciones	Presenta conceptos clave para asegurar una comprensión uniforme del estándar, como "continuidad de negocio", "impacto", "riesgo", "recuperación", entre otros. Es esencial para auditores y responsables del sistema.
4. Contexto de la organización	Requiere identificar factores internos y externos, así como comprender necesidades y expectativas de las partes interesadas. Incluye determinar el alcance del SGCN considerando objetivos estratégicos, productos y servicios críticos, tolerancia al riesgo y requisitos legales.
5. Liderazgo	Exige un fuerte compromiso de la alta dirección. La dirección debe proporcionar visión, apoyo y recursos, creando un entorno que favorezca la participación del personal y el funcionamiento eficaz del SGCN alineado con los objetivos del negocio.
6. Planificación	Establece los objetivos de continuidad del negocio y las estrategias para alcanzarlos. Incluye la evaluación del riesgo, la identificación de amenazas y oportunidades y la planificación de acciones para asegurar la resiliencia operativa.
7. Soporte	Aborda los recursos necesarios para operar el SGCN: personal competente, formación, sensibilización, comunicación efectiva y documentación adecuada. Garantiza que el sistema cuente con los medios para implementarse de forma sostenida.
8. Operación	Se refiere a la implementación del sistema. Incluye análisis de impacto en el negocio (BIA), evaluación de riesgos, estrategias de continuidad, procedimientos operativos y pruebas de los planes de continuidad. Es la fase ejecutiva del SGCN.
9. Evaluación del desempeño	Exige supervisión, medición, análisis y evaluación continua del SGCN. Incluye auditorías internas y revisiones periódicas por la dirección para verificar el cumplimiento y eficacia del sistema.
10. Mejora	Requiere acciones para corregir no conformidades y promover mejoras continuas. Se apoya en auditorías, resultados de desempeño, políticas y retroalimentación del sistema para elevar la capacidad de respuesta ante interrupciones.

Software para ISO 22301

La Plataforma ISOTools facilita la automatización de la ISO 22301

La **Plataforma Tecnológica ISOTools** facilita la **implementación, automatización y mantenimiento** del SGCN según **ISO22301**.

Bajo un enfoque por procesos conforme al **ciclo PHVA (Planear - Hacer - Verificar - Actuar)**, ISOTools permite a las organizaciones estar preparadas ante posibles incidentes tecnológicos, naturales, o de cualquier otra naturaleza que puedan poner en riesgo la continuidad de su actividad.

ISOTools garantiza la **continuidad de negocio**, ya que identifica y gestiona fácilmente los riesgos, disminuyendo así los tiempos de inactividad, la probabilidad de ocurrencia y costos, de este modo la organización está preparada para actuar en caso de que se sucedan.

Este software permite la **integración** del estándar **ISO 22301** con otras normas, tales como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, de forma sencilla gracias a su estructura modular.

Referencias bibliográficas:

- International Organization for Standardization. (2019). *ISO 22301:2019 – Security and resilience — Business continuity management systems — Requirements*. ISO.
- International Organization for Standardization. (2019). *ISO 22301:2019 – Business continuity management systems*.
<https://www.iso.org/standard/75106.html>

ISOTools

